

# **Algemene voorwaarden We Take Care als jouw boekhouder**

## **Inhoudsopgave**

- Artikel 1. Definities**
- Artikel 2. Onze gegevens**
- Artikel 3. Algemene bepalingen**
- Artikel 4. Het aanbod**
- Artikel 5. De Overeenkomst**
- Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen**
- Artikel 7. Uitvoering**
- Artikel 8. Aansprakelijkheid**
- Artikel 9. Overmacht**
- Artikel 10. Prijzen**
- Artikel 11. Betaling & facturering**
- Artikel 12. Klachten**
- Artikel 13. Overdracht**
- Artikel 14. Meerwerk**
- Artikel 15. Intellectuele eigendom**
- Artikel 16. Geheimhouding**
- Artikel 17. Vrijwaring**
- Artikel 18. Medewerkersbeding**
- Artikel 19. Jouw verplichtingen**
- Artikel 20. Verrekening en opschorting**
- Artikel 21. Exclusiviteit**
- Artikel 22. Toepasselijk recht**
- Artikel 23. Survival**
- Artikel 24. Wijziging of aanvulling**
- Artikel 25. Beheer**
- Artikel 26. Opnemen van gesprekken**

## **HOOFDSTUK II - GEGEVENSVERWERKING**

- Artikel 27. Verwerking persoonsgegevens**
- Artikel 28. Uitvoeringsverwerking**
- Artikel 29. Beveiliging**
- Artikel 30. Meldplicht**
- Artikel 31. Inspectie**

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **We Take Care** (wij-vorm): de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden, waaronder mede kan worden begrepen eventuele dochterondernemingen of andere aan ons gelieerde ondernemingen;
- 1.2 **Wederpartij** (jij-vorm): De partij waarmee We Take Care een Overeenkomst heeft gesloten ofwel een andere partij die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
- 1.3 **Overeenkomst**: elke afspraak tussen We Take Care en jou die gericht is op (fiscale) administratie en fiscaal dan wel bedrijfseconomisch advies;
- 1.4 **Schriftelijk(e)**: per e-mail, via WhatsApp of een ander elektronisch device, via een fysiek document of per post;
- 1.5 **Derde(n)**: personen of andere rechtsvormen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
- 1.6 **Partijen**: jij en ik gezamenlijk;

## Artikel 2. Onze gegevens

Naam:	Samenwerkingsplatform We Take Care B.V.
Adres:	De Plank 80 Unit A
Postcode en vestigingsplaats:	5504 ED te Eindhoven
KvK nummer:	74987569

## Artikel 3. Algemene bepalingen

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen ons gesloten Overeenkomst. Deze algemene voorwaarden gelden daarnaast ook indien wij extra of nieuwe werkzaamheden voor jullie gaan uitvoeren, tenzij deze algemene voorwaarden door het karakter van de te verrichten werkzaamheden niet van toepassing kunnen zijn.
- 3.2 Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
- 3.3 Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeenkomen.
- 3.4 Als wij tijdens de duur van de Overeenkomst soms afwijken van deze algemene voorwaarden, dan betekent dat niet dat je standaard een afwijking van ons mag verwachten. Wij hebben altijd het recht om jou "gewoon" aan deze geaccepteerde voorwaarden te houden.
- 3.5 De werking van artikel 7:404, artikel 7:407 lid 2 en artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.
- 3.6 Indien er sprake is van strijdigheid tussen de tekst van de Overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, dan geldt dat de tekst van de Overeenkomst voorrang heeft en dat die tekst leidend is.

## Artikel 4. Het aanbod

- 4.1 Als hoofdregel geldt, dat een aanbod van ons 14 (veertien) dagen geldig is, vanaf de datum van ondertekening.
- 4.2 Het kan echter voorkomen dat een aanbod van ons een afwijkende geldingsduur heeft. Wanneer dit het geval is, staat dit in het aanbod vermeld.
- 4.3 Het aanbod van ons bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienst(en). Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden ons niet.

## **Artikel 5. De Overeenkomst**

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod en de (eventueel) bijbehorende voorwaarden zijn aanvaard ofwel vervuld ofwel wanneer wij een door jou aan ons verleende opdracht uitvoeren op jouw verzoek. De overeenkomst treedt in de plaats van alle eerder gemaakte mondelinge en/of Schriftelijke afspraken tussen ons, en alle andere communicatie omtrent het onderwerp van de Overeenkomst.
- 5.2 Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of Overeenkomst - bijvoorbeeld door een rechterlijke vernietiging - geen beroep kan worden gedaan, gaan wij samen in overleg om tot een nieuwe geldige bepaling te komen die het dichtst bij de dan-ongeldige bepaling komt. Let wel: het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden en/of Overeenkomst niet aan.
- 5.3 Wanneer wij rechtvaardige twijfels hebben over de vraag of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling. Hebben wij het recht om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 5.4 Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten als jij handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf.
- 5.5 Jij verleent ons het exclusieve recht om de door jou toegewezen opdracht uit te voeren, tenzij wij samen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.6 Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgoedpracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.
- 5.7 Wij zullen altijd proberen de afgesproken termijnen na te komen. Het kan alleen voorkomen dat er iets fout gaat of dat door grote drukte bij ons enige vertraging zal ontstaan. Wanneer de afgesproken levertijd wordt overschreden bestaat er geen recht tot schadevergoeding. De door ons genoemde termijnen zijn altijd een indicatie.

## **Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen**

- 6.1 De Overeenkomst wordt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst moet Schriftelijk worden opgezegd, dit kan op ieder moment met inachtnaam van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden en met dien verstande dat jij in het geval van opzegging er zelf zorg voor draagt dat je binnen deze 2 (2) maanden aan een andere boekhouder de opdracht verleent.
- 6.2 Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons niet langer kan voortduren, dan hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst per direct op te zeggen, op te schorten of om deze zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan jouw kant de betalingen ophouden, er sprake is van een (naderend) faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen. Van welke optie wij gebruik maken mogen wij op dat moment bepalen, waarbij we altijd recht houden op vergoeding van de door ons gemaakte kosten, geleden schade en interesten.
- 6.3 Daarnaast mogen wij de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) opzeggen in geval van (gewijzigde) omstandigheden die de Overeenkomst en/of dienstverlening onrechtmatig zouden maken of als gevolg waarvan de Overeenkomst en/of dienstverlening in strijd zou zijn met de toepasselijke beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onafhankelijkheidsregels.
- 6.4 Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.
- 6.5 Tenzij wij anders Schriftelijk overeen zijn gekomen, kan de opdracht tot het bijhouden van de boekhouding en/of het geven van fiscaal advies niet worden geannuleerd. Indien jij deze opdracht toch wil annuleren, dan zijn de hiervoor

- reeds gemaakte kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de gemaakte (arbeids)uren, voor jouw rekening.
- 6.6 Wij kunnen Schriftelijk afwijken van de opzegtermijnen die wij zijn overeengekomen met jou.
- 6.7 De werking van artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 6.8 Indien de Overeenkomst eindigt op grond van opzegging, ontbinding of een andere wijze voor de afloop van de einddatum, dan dien je er voor te zorgen dat je binnen 2 (twee) maanden een nieuwe boekhouder in de arm neemt, zodat wij de boekhouding volledig en tijdig over kunnen dragen aan de nieuwe boekhouder. Ook zijn wij in dat geval gerechtigd om betaling te verlangen voor de reeds gewerkte uren en de op dat moment gedane investeringen.

## **Artikel 7. Uitvoering**

- 7.1 Wij staan ervoor in dat alle in het kader van de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden naar ons beste kennis en inzicht wordt verricht.
- 7.2 Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet wordt bereikt.
- 7.3 Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren. Het kan onder omstandigheden dus nodig zijn dat bepaalde gegevens worden gedeeld met deze Derde, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.4 Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, welke in verband staan met de uitvoering van de Overeenkomst, dan stellen wij elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 7.5 Voor het uitvoeren van de Overeenkomst kunnen wij jou een voorlopig advies, rapport en/of een andere voordracht geven. Dit zijn echter voorlopige stukken. Indien jij op basis van een van deze stukken handelt, dan is dat voor jouw eigen rekening en risico. Alleen een definitief stuk van ons - waarop is aangegeven dat dit een definitieve betreft - bevat de definitieve resultaten en conclusies van de door ons uitgevoerde opdracht.
- 7.6 Wij stellen wekelijks een rapportage op die wij naar jou sturen. Het kan echter wel voorkomen dat er zich omstandigheden voordoen die ervoor zorgen dat dit niet elke week lukt, indien dit het geval is, melden wij dit aan jou, en doen wij ons best om jou zo snel mogelijk alsnog een update te geven. Daarnaast krijg je iedere maand aan het einde van de maand een overzicht van ons, waarin staat wat er betaald moet worden en wanneer.
- 7.7 Door het aangaan van deze Overeenkomst, weet en begrijp jij dat wij bevoegd moeten zijn om jou te vertegenwoordigen voor alle fiscale aangelegenheden waartoe jij ons opdracht hebt gegeven. Jij ziet er derhalve op toe dat jij op de juiste wijze ons een volmacht daartoe verleent, of in ieder geval meewerkt aan het verlenen van een volmacht. Wij zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk indien achteraf blijkt dat er sprake is geweest van een onbevoegde volmacht.
- 7.8 Op grond van de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ('Wwft'), zijn wij verplicht om jouw identiteit en die van de uiteindelijke belanghebbende te verifiëren.
- 7.9 In sommige gevallen zijn wij op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving verplicht om bepaalde informatie aan de autoriteiten te melden, waaronder maar niet beperkt tot:
1. ongebruikelijke transacties, zoals bedoeld in de Wwft;
  2. grensoverschrijdende regelingen; en
  3. (vermeende) overtredingen van de wet- en regelgeving en/of andere onregelmatigheden.
- Op grond van dergelijke wet- en regelgeving mogen wij niet altijd aan jou melden dat wij zulke informatie hebben moeten melden bij de autoriteiten.

- 7.10 Noch jij, noch wij zullen iets doen of nalaten ten gunste van of ten behoeve van de andere partij, dat ertoe kan leiden dat de andere partij schuldig is aan of is betrokken bij een niet-naleving van de wet- en regelgeving.
- 7.11 Wij zullen elektronische of papieren bestanden bewaren gedurende een periode van ten minste 7 (zeven) jaar na de laatste communicatie met jou over de betreffende opdracht en/of Overeenkomst. Na deze termijn mogen wij de bestanden vernietigen. Wij houden geen rekening met eventuele bewaarplichten die jij misschien hebt. Jij draagt dan ook de volledige verantwoordelijkheid met betrekking tot dergelijke verplichtingen.
- 7.12 Wij verwerken persoonsgegevens van jou voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zie hiervoor ook hoofdstuk II van deze algemene voorwaarden.
- 7.13 Indien wij een redelijk vermoeden hebben dat jij je (mogelijk) schuldig maakt aan bedenkelijke c.q. kwalijke zaken, denk aan fraude, belastingontduiking, het cash opnemen van bedragen van €5.000 (vijfduizend) of meer, het overboeken van bedragen van €5.000 (vijfduizend) of meer die niet tot de gebruikelijke bedrijfsvoering behoren, het werken met of aannemen van zwart geld e.d., dan zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen. Daarnaast kunnen wij hier een melding van maken bij de toepasselijke instantie(s).

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

### *Algemene bepalingen over aansprakelijkheid:*

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van We Take Care is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- 8.2 Is er sprake van een Overeenkomst die meerdere maanden duurt? Dan vergoeden wij enkel een bedrag ter hoogte van de door jou gedane betalingen over de afgelopen 6 (zes) maanden.
- 8.3 Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.
- 8.4 Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer je de schade niet uiterlijk binnen 1 (één) maand na het ontstaan daarvan aan ons meldt, vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
- 8.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd of wanneer jij gegevens te laat aanlevert.
- 8.7 Eventueel opgelegde boetes aan ons door het handelen of nalaten van jou, worden altijd door ons op jou verhaald. Wij zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor jouw handelen c.q. nalaten, tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid aan onze kant.
- 8.8 Jij bent altijd zelf aansprakelijk voor het indienen van de aangiften. In zoverre rust er op jou de verplichting om te onderzoeken of dit tijdig en op de juiste wijze door ons is gedaan.

### *Aanvullende bepalingen wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:*

- 8.9 Wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade.
- 8.10 Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade geldt als directe schade:
- a. De redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;

- b. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude systeem of systemen en daarbij behorende voorzieningen, doordat wij niet hebben kunnen leveren op een bindende uiterste leverdatum. Deze redelijke kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering.
  - c. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade was;
  - d. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
- 8.11 Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.

*Specifieke bepalingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst*

- 8.12 Wij zijn in geen enkel geval, volledig of gedeeltelijk, aansprakelijk voor boetes of schade die voortvloeien uit het te laat indienen van aangiften of andere verplichtingen, waaronder – maar niet beperkt tot – fiscale aangiften, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 8.13 Wij maken gebruik van diverse boekhoudsoftware en geautomatiseerde systemen, waaronder Exact Online, om onze diensten te verlenen. Hoewel wij uiterste zorgvuldigheid betrachten bij de verwerking van gegevens, sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze systemen, ongeacht de oorzaak. Dit omvat – maar is niet beperkt tot – schade die ontstaat door:
- a) Onjuiste of verouderde gegevens in de systemen, waaronder foutieve bankrekeningnummers van leveranciers of gewijzigde gegevens die niet aan ons of aan jou zijn doorgegeven;
  - b) Automatische verwerking van betalingen op basis van door jou verstrekte of reeds in het systeem aanwezige gegevens, waaronder het gebruik van meerdere bankrekeningen door leveranciers of factoringmaatschappijen;
  - c) Onjuist gebruik van de software door jou, zoals het goedkeuren of uitvoeren van betalingen zonder controle van de ingevoerde gegevens;
  - d) Fouten, storingen of wijzigingen in de software zelf, waaronder functionaliteitswijzigingen of systeemupdates die gevolgen hebben voor de verwerking van gegevens;
  - e) Vertragingen in gegevensverwerking of synchronisatieproblemen tussen gekoppelde systemen die leiden tot administratieve of financiële gevolgen.

Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle en juistheid van de gegevens en transacties. Wij adviseren om periodieke controles uit te voeren en eventuele afwijkingen direct te melden. Eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van deze systemen komt volledig voor jouw rekening en risico.

- 8.14 Jij bent zelf verantwoordelijk voor de controle op betalingen en dient voldoende zorgvuldigheid in acht te nemen bij het verifiëren van bankgegevens en transacties. Wij adviseren om steekproefsgewijze of volledige controles uit te voeren op betalingen, afhankelijk van de bedrijfsvoering en het risicoprofiel. Het nalaten hiervan komt volledig voor jouw rekening en risico.
- 8.15 Wij zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit foutieve betalingen, ongeacht of de oorzaak bij de software, bij jou, of bij een Derde ligt.

Eventuele financiële schade door verkeerd uitgevoerde betalingen wordt niet door ons vergoed. Jij vrijwaart ons volledig voor aanspraken van Derden die verband houden met onjuiste betalingen.

### **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1 Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn. Maar ook bijvoorbeeld stakingen, arbeidsongeschiktheid of ziekte van medewerkers, (dreigend) oorlogsgevaar, internet- en hardware storingen, pandemieën, epidemieën, maatregelen van overheidswege et cetera. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 Wanneer er zich een dergelijke situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 30 (dertig) dagen nog steeds sprake van een situatie van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval alleen niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen. Daarnaast is het ook aan jou om zo snel mogelijk een vervangende boekhouder te vinden die de zaken in de tussentijd kan waarnemen - voor zover je dit zelf niet of niet voldoende kunt doen - en eventueel de werkzaamheden kan overnemen.

### **Artikel 10. Prijzen**

- 10.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zullen wij jou factureren op basis van de gewerkte uren, vermeerderd met de omzetbelasting, met de voor de uitvoering van de Overeenkomst samenhangende voorschotten en honoraria van de door ons ingeschakelde Derden. Het uurtarief zal van tijd tot tijd worden aangepast op basis van het aantal dienstjaren (anciënniteit), deskundigheid en ervaring van de betrokken personen.
- 10.3 Wij hebben het recht om eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
- 10.4 Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij behouden ons het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou te berekenen. Dit kan tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
- 10.5 Een samengestelde prijsopgave zorgt er niet voor dat wij een deel van de Overeenkomst moeten nakomen voor een bedrag naar rato van het geoffreerde bedrag.
- 10.6 Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.

### **Artikel 11. Betaling & facturering**

- 11.1 Indien wij niet iets anders hebben afgesproken in de Overeenkomst of (eventuele) aanvullende voorwaarden, dan dien je de aan ons verschuldigde bedragen maandelijks te voldoen. Jij dient de rekeningen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te voldoen, zonder dat je het recht hebt op verrekening.
- 11.2 Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht dit direct aan ons te melden.
- 11.3 Wanneer je niet op tijd betaalt, dan zullen we je dat altijd eerst netjes laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 14 (veertien) dagen de tijd om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? Dan ben je vanaf dat moment in verzuim en over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast zijn wij gerechtigd om bij uitblijven van betaling na de

veertien-dagen-termijn een incassobureau in te schakelen, en de kosten en de wettelijke (handels)rente daarvan op jou te verhalen.

Indien jij het nalaat te betalen, dan mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de daarmee samenhangende prestaties opschorten, zonder verlies van (eventuele) andere ons toekomende rechten.

- 11.4 Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.
- 11.5 Door jou gedane betaling(en) zijn in de eerste plaats betaling van voor verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling in de tweede plaats voor de opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.
- 11.6 Jij bent verplicht om een (gedeeltelijke) voorschot te betalen en/of voldoende zekerheid te stellen bij ons op een eerste daartoe strekkend verzoek van ons. Indien jij het nalaat om deze afspraak na te komen, dan mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de daarmee samenhangende prestaties opschorten, zonder verlies van (eventuele) andere ons toekomende rechten.

## **Artikel 12. Klachten**

- 12.1 Mocht er iets niet kloppen aan de Overeenkomst en is er dus (misschien) sprake van een gebrek? Dan moet je dit binnen 1 (één) maand aan ons laten weten nadat je het gebrek ontdekt of deze redelijkerwijs had moeten ontdekken. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur. Klachten kunnen worden ingediend via [hallo@wetakecare.today](mailto:hallo@wetakecare.today).
- 12.2 De in het vorige lid genoemde termijnen zijn fatale termijnen. Wordt er dus niet of te laat geklaagd, dan mogen wij ervan uitgaan dat alles naar wens is uitgevoerd.
- 12.3 Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van het gebrek gaan we meteen voor jou aan de slag. Wij hebben het recht om te proberen jouw klacht in ieder geval binnen 4 (vier) weken in onderling overleg op te lossen.
- 12.4 Heb je de Overeenkomst gesloten in de uitvoering van je bedrijf of beroep? Dan zorgt een klacht er uitdrukkelijk niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.

## **Artikel 13. Overdracht**

- 13.1 Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking.

## **Artikel 14. Meerwerk**

- 14.1 Wanneer wij een dienst leveren kan het zo zijn dat er een situatie ontstaat waarbij het meer tijd en geld gaat kosten om de Overeenkomst uit te voeren dan we vooraf dachten. We spreken dan van meerwerk. Als dit het geval is zullen we dit zo snel mogelijk met jou communiceren. Het uitgangspunt is om de dienst volgens de gebruikelijke tarieven verder af te maken. Hierover zullen we in gesprek gaan.
- 14.2 Met de bovengenoemde instemming aanvaard je dat de doelstellingen en verwachtingen van de Overeenkomst mogelijk worden beïnvloed.
- 14.3 Indien er voor onze dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, dan informeren wij je altijd eerst Schriftelijk over de mogelijke (financiële) consequenties van het meerwerk.
- 14.4 Het kan natuurlijk ook voorkomen dat wij de dienst veel goedkoper en sneller leveren dan we hadden afgesproken. In zo'n situatie kunnen wij contact met jou

opnemen om in gesprek te gaan over een eventuele verrekening van het minderwerk.

### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

- 15.1 Wanneer er een intellectueel eigendomsrecht door ons wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst komt dit recht altijd bij ons te liggen. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht die bij deze voorwaarden of door de wet worden toegekend.
- 15.2 De door ons aan jou verstrekte stukken zijn enkel bedoeld om door jou te worden gebruikt. Het is niet toegestaan de verkregen informatie, adviezen en stukken te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen en verspreiden van de hiervoor genoemde gegevens/informatie. Indien dit wel is toegestaan, dan leggen wij dit altijd eerst Schriftelijk vast.
- 15.3 Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie van jou wordt gedeeld.
- 15.4 Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten.
- 15.5 Wij hebben het recht jouw naam en logo te gebruiken als referentie en promotie.
- 15.6 Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 15.7 Alle door ons vervaardigde gegevens, waaronder - maar niet uitsluitend - wordt begrepen Power BI rapportages, Connector applicaties en templates voor jaarrekeningen en fiscale berekeningen zijn en blijven te allen tijde ons eigendom, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 16. Geheimhouding**

- 16.1 Het kan voorkomen dat bepaalde zaken van de Overeenkomst tussen ons als Partijen geheim moet blijven. We zijn dan beide verplicht deze informatie geheim te houden. Dit is zo wanneer het overduidelijk is dat de informatie geheim moet blijven of wanneer een van ons dit heeft medegedeeld.
- 16.2 Mocht het voorkomen dat jij je toch niet aan deze geheimhouding hebt gehouden? Dan staat daar een direct opeisbare boete op van €10.000,- (tienduizend) euro. Naast deze boete hebben wij ook alle andere bevoegdheden die door de wet worden toegekend, waaronder het recht om alsnog volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17. Vrijwaring**

- 17.1 Jullie vrijwaren ons van alle aanspraken van Derden, waaronder in ieder geval wordt begrepen de aanspraken die in verband staan met de uitvoering van de Overeenkomst en die niet aan ons zijn toe te rekenen. Alle kosten en schade aan onze zijde in verband met een dergelijke aanspraak, komen voor rekening en risico van jou.

### **Artikel 18. Medewerkersbeding**

- 18.1 Jij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede 1 (één) jaar na de einddatum, pas medewerkers die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel op een andere wijze hem/haar direct of indirect voor zich laten werken, indien je hiervoor Schriftelijke toestemming van ons hebt verkregen.
- 18.2 Wij zullen de hierboven genoemde toestemming niet onthouden indien jij ons een passende schadeloosstelling biedt. Een passende schadeloosstelling bestaat uit een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

### **Artikel 19. Jouw verplichtingen**

- 19.1 Jij dient alle noodzakelijke gegevens en informatie, waarvan wij aangeven dat wij deze nodig hebben voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan jij weet of begrijpt dat wij deze nodig hebben voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, juist en in de door ons gewenste vorm aan te leveren.
- 19.2 Jij bent ook verplicht om ons op tijd op de hoogte te brengen van feiten en/of omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3 Jij staat in voor de juistheid, tijdigheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door jou aan ons ter beschikking gestelde informatie en documenten, met inbegrip van informatie en documenten die van Derden afkomstig zijn. Jij vrijwaart ons tegen alle schade die het gevolg is van onjuistheid, onvolledigheid, onbetrouwbaarheid en/of onwettigheid van dergelijke informatie en documenten.
- 19.4 Jij bent verplicht om - waar noodzakelijk en redelijk - mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst. Hierbij kan onder meer, maar niet uitsluitend worden gedacht aan het verlenen van toegang aan programma's, het vrijmaken van tijd voor overleggen, het beschikbaar maken van goede werkplekken en dergelijke.
- 19.5 Jij bent als enige en voor het geheel aansprakelijk voor het bepalen van de reikwijdte van de opdracht/Overeenkomst en voor de beslissingen welke (mogelijk deels) zijn genomen door jou, op grond van onze dienstverlening.
- 19.6 Jij bent als enige en voor het geheel aansprakelijk voor het indienen van documenten, waarbij onder meer kan worden gedacht aan belastingteruggaven, jaarrekeningen en rapporten, aan Derden. In geval van (elektronische) overdracht van jouw documenten door ons aan een Derde (in opdracht van jou), word jij beschouwd als de ondertekenende en overdragende partij.
- 19.7 Jij zal je te allen tijde hoffelijk en professioneel gedragen jegens ons en onze medewerkers of de door ons ingehuurde Derde(n).
- 19.8 Indien jij of een ondergeschikte van jou zich schuldig maakt aan grensoverschrijdend dan wel ander ernstig verwijtbaar gedrag (o.a. intimidatie, bedreiging of anderszins opdringerig c.q. onbehoorlijk gedrag), dan kunnen wij per direct de Overeenkomst met jou opschorten. Wij hanteren uitdrukkelijke een zero-tolerance beleid, waarbij geen plaats is voor onbehoorlijk en onbillijk gedrag.

## **Artikel 20. Verrekening en opschorting**

- 20.1 Indien jij handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf, dan is jouw recht om een prestatie op te schorten en het recht van verrekening uitgesloten.

## **Artikel 21. Exclusiviteit**

- 21.1 Voor de duur van de Overeenkomst, verleen jij ons het exclusieve recht om de toegewezen opdracht uit te voeren. Dit vereiste van exclusiviteit vloeit voort uit het doel van de Overeenkomst, te weten het verrichten van boekhoudkundige werkzaamheden en al hetgeen dat daarbij komt kijken, waartoe jij ons de opdracht hebt verleend.

## **Artikel 22. Toepasselijk recht**

- 22.1 Op onze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 22.2 Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan is enkel de Nederlandse rechter die is gelegen in het arrondissement waar wij zijn gevestigd bevoegd om kennis te nemen van onze problemen.

## **Artikel 23. Survival**

- 23.1 De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen

na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden. Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend begrepen: artikel 8 (aansprakelijkheid), artikel 15 (intellectuele eigendom), artikel 16 (geheimhouding), artikel 21 (toepasselijk recht) en deze bepaling (Survival).

#### **Artikel 24. Wijziging of aanvulling**

- 24.1 Wij hebben het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dat gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan tijdig op de hoogte gesteld.
- 24.2 Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.
- 24.3 Ben jij een consument, en heeft de wijziging of aanvulling van deze algemene voorwaarden tot het gevolg dat jij geen vergelijkbare Overeenkomst meer met ons kan sluiten dan wanneer je dit voor de wijziging of aanvulling zou doen? Dan heb jij het recht om de gewijzigde voorwaarden te weigeren en de Overeenkomst eventueel te ontbinden.

#### **Artikel 25. Beheer**

- 25.1 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten van onze diensten.
- 25.2 Jij zal je opstellen en gedragen op een wijze die mag worden verwacht van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en).
- 25.3 Jij bent steeds verantwoordelijk zijn voor ieder gebruik - waaronder mede wordt begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de (eventueel) aan jou verleende gebruiks- en toegangsrechten. Jij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is jou niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
- 25.4 Jij zal alle door ons gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
- 25.5 Wij behouden het recht voor om de technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Wij beoordelen of er sprake is van een zodanige storing of vertraging, en kunnen zonder een voorafgaand bericht aan jou de technische diensten blokkeren, dan wel andere maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Jou komt onder deze omstandigheden nooit een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
- 25.6 Wij zijn gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking onze dienst(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijke door ons te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen. Ook hierbij bestaat er nooit een recht op schadevergoeding of compensatie voor jou.

#### **Artikel 26. Opnames**

- 26.1 Opnemen van gesprekken  
Wij nemen telefoongesprekken op waar wij zelf aan deelnemen. Deze opnames gebruiken we uitsluitend voor:
- het automatisch maken van belnotities,
  - het vastleggen van afspraken in het dossier,
  - interne kwaliteitsverbetering.
- 26.2 Opnames worden niet gedeeld met jou of met derden, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is. Door gebruik te maken van onze dienstverlening ga je akkoord met dit gebruik.

## **HOOFDSTUK II - GEGEVENSVERWERKING**

### **Artikel 27. Verwerking persoonsgegevens**

- 27.1 Mochten wij aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 26 tot en met 30 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 27.2 Wij zullen in opdracht van jou persoonsgegevens verwerken. Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens, zoals: naam, adres, plaats, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer(s) en overige fiscale gegevens.
- 27.3 De persoonsgegevens vallen nooit onder ons eigendom. Gegevens die jij verstrekt met het bovenstaand doel, blijven eigendom van jou.

### **Artikel 27. Uitvoeringsverwerking**

- 28.1 Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die in het kader van de aangeboden diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door jou en/of Derden zijn wij uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door ons is aangesteld.
- 28.2 Wij zullen, tenzij wij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van jou hebben gekregen en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Wij stellen jou onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en we zullen pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na jouw Schriftelijke toestemming.
- 28.3 Wij zullen de persoonsgegevens van jou gescheiden houden van de persoonsgegevens die jij voor jezelf of namens Derden verwerkt.
- 28.4 Wij zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op ons rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

### **Artikel 28. Beveiliging**

- 29.1 Wij zullen in lijn met artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
- 29.2 Wij spannen ons ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

### **Artikel 29. Meldplicht**

- 30.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zullen wij jou daarover redelijkerwijs zo snel mogelijk informeren.
- 30.2 De meldplicht omvat in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.

- 30.3 Jij zal, indien naar jouw oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
- 30.4 Het is ons niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan betrokkenen of andere Derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn of jij toestemming hebt gegeven.

**Artikel 31. Inspectie**

- 31.1 Wij staan toe dat jij de naleving van de beveiligingsmaatregelen door ons inspecteert of dat op verzoek van jou de verwerkingsfaciliteiten van ons door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
- 31.2 Jij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door ons gemaakte interne kosten.
- 31.3 Jij zal ons een exemplaar van het rapport van de inspectie verstrekken.